

**Capgemini** specjalizuje się w konsultingu, technologiach IT i outsourcingu. Firma obecna jest w 44 krajach i zatrudnia 144 tys. pracowników pomagając w transformacji firmom, które chcą usprawnić procesy biznesowe i wzmocnić swoją przewagę konkurencyjną. Oferujemy możliwości pracy w obszarach: IT oraz biznesu: finanse, księgowość, bankowość, giełda, HR, obsługa klienta, wsparcie techniczne. **Capgemini Polska** ma swoje oddziały w 5 miastach i zatrudnia już niemal 6000 pracowników.

Obecnie do **Centrum Infrastructure Services w Opolu i Katowicach** poszukujemy kandydatów na stanowisko:

## Asystent ds. Wsparcia Klienta Niemieckojęzycznego

### Opis stanowiska

- Kontakt z klientami zagranicznymi
- Rejestrowanie oraz klasyfikowanie nadchodzących zgłoszeń
- Analizowanie i rozwiązywanie problemów związanych z codzienną obsługą komputera
- Określanie priorytetów nadchodzących zgłoszeń

### Wymagania

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
- Dobra znajomość języka angielskiego będzie dodatkowym atutem
- Umiejętność pracy w grupie
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne
- Podstawowa znajomość systemu operacyjnego Windows oraz pakietu MS Office
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta

### Oferujemy

- Praca w międzynarodowej firmie dla prestiżowych klientów - około 100 światowych marek obsługiwanych przez 6000 profesjonalistów w 30 językach
- Jasno określona ścieżka kariery (ekspertka lub leaderska) i bogata oferta szkoleniowa - ponad 20 000 szkoleń online oraz książek dostępnych dla Ciebie także z domu, szeroki wybór szkoleń w klasie, dofinansowanie do nauki języków obcych.
- Od ekspertów Capgemini nauczysz się najlepszych praktyk oraz biznesu na światowym poziomie. Ponad **900 certyfikowanych** ekspertów z zakresu m.in. ITIL, VMware, Citrix, Oracle Database
- Będziesz pracować w inspirującej atmosferze. Razem pracujemy i razem świętujemy – Projekt Teatr Capgemini, wolontariat pracowniczy, wydarzenia integracyjne, wspólne granie w kosza, siatkę – każdy znajdzie coś dla siebie!
- Poza wynagrodzeniem otrzymasz pakiet dodatków pozapłacowych (opieka medyczna dla całej rodziny, dodatkowe ubezpieczenie). Możesz polecać znajomych w Programie Referencyjnym i zgarniać nagrody!
- Nasze biura mają dogodną lokalizację z certyfikatem „Przyjazny rowerom”!

**Zaaplikuj i rozwijaj się z nami!** Zainteresowanych kandydatów prosimy o wysłanie CV na adres [praca.pl@capgemini.com](mailto:praca.pl@capgemini.com) z dopiskiem: CSA/GERM/OP/KT