



**Atos** jest międzynarodową firmą z branży usług informatycznych. Zatrudniamy 93 tysiące pracowników w 72 krajach. **W Polsce** Atos istnieje od 2000 roku. W naszych oddziałach w Bydgoszczy, Warszawie, Wrocławiu, Łodzi, Toruniu, Gdańsku i Krakowie pracuje ponad 4000 osób. Firma oferuje usługi zarządzania infrastrukturą IT, integrację systemów informatycznych, outsourcing i doradztwo. **Atos został czterokrotnie nagrodzony certyfikatem Najlepsze Miejsca Pracy w Polsce**, zajmując czołowe pozycje w rankingu Great Place to Work<sup>®</sup> Institute. Atos jest wyłącznym światowym partnerem IT Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich.

## Specjalista ds. obsługi klienta niemieckojęzycznego

Miasto: Bydgoszcz

Nr ref.: 150048

### Osoba zatrudniona na stanowisku będzie odpowiedzialna za:

- Wsparcie klienta i pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów w zakresie IT (pierwsza linia wsparcia).
- Koordynowanie - przyjmowanie, przekazywanie do kolejnych linii wsparcia oraz monitorowanie zgłoszeń użytkowników.
- Podstawową pomoc w zakresie helpdesk.

Informujemy, że praca świadczona jest w systemie zmianowym.

### Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego (min. B1+).
- Znajomość języka angielskiego na poziomie min. A2.
- Podstawowa znajomość systemu Windows i pakietu MS Office.
- Zainteresowanie zagadnieniami IT oraz chęci doszkalania się.
- Umiejętność pracy w zespole.
- Dobra organizacja pracy.

## Oferujemy:

- Stabilność zatrudnienia i umowę o pracę
- Możliwość szkoleń i rozwoju zawodowego
- Pracę w międzynarodowym środowisku i codzienny kontakt z językiem obcym
- Atrakcyjny pakiet wynagrodzeń (pensja, premia, nagrody)
- Prywatną opiekę medyczną
- Ubezpieczenie na życie
- Bogaty pakiet świadczeń socjalnych
- Kontakt z najnowszymi technologiami IT
- Dobrą atmosferę pracy w młodym i dynamicznym zespole
- Dodatki na dojazdy do pracy
- Pakiet relokacyjny w przypadku zmiany miejsca zamieszkania

Aplikuj on-line:

[pl.atos.net/kariera](http://pl.atos.net/kariera)

**Atos**

Your business technologists. Powering progress



**KREATOR MIEJSC PRACY**  
KONKURS MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ  
[WWW.MPIPS.GOV.PL/KONKURS](http://WWW.MPIPS.GOV.PL/KONKURS)



Poland's  
**TOP100**  
Ideal Employer

**Aplikuj on-line**