



Grupa VSC to stabilna firma z ugruntowaną pozycją rynkową. Od przeszło 20 lat specjalizujemy się w usługach z zakresu marketingu relacji. Nasz sukces opiera się m.in. na wąskiej specjalizacji w zakresie badań jakości obsługi SecretClient®, a liczne nagrody: Diament Forbes 2013 i 2014, e-Diament Forbes 2013, Gazeta Biznesu 2012, plasują nas na pozycji lidera w branży.

Jeżeli szukasz dodatkowej, zdalnej pracy, a jednocześnie lubisz zakupy i zależy Ci na poprawie jakości obsługi w Polsce, zgłoś się już teraz na stanowisko:

TAJEMNICZY KLIENT – AUDYTOR

Lokalizacja: cała Polska (duże miasta, małe miasteczka, wsie)

OPIS STANOWISKA:

Tajemniczy Klient wciela się w rolę przeciętnego klienta, który udaje się do wskazanej placówki, nawiązuje rozmowę z pracownikiem, oceniając m.in. jakość obsługi oraz elementy wizualne lokalu. Po wizycie wypełnia raport (ankietę) w systemie on-line.

Jest to praca dorywcza, a ilość zleceń zależy głównie od miejsca zamieszkania oraz jakości wypełnianych ankiet. Informacje na temat aktualnych projektów badawczych i proponowanego wynagrodzenia będą przekazywane kandydatom na Tajemniczego Klienta drogą telefoniczną lub mailową. **Więcej szczegółów dotyczących współpracy znajdują Państwo po zarejestrowaniu się i zalogowaniu w naszym systemie – zachęcamy już teraz do wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie: <http://audyty.secretclient.com> (zakładka „zostań tajnym klientem”).**

OFERUJEMY:

- ciekawą pracę w prężnie rozwijającym się sektorze badań marketingowych;
- możliwość zdobycia dodatkowego źródła dochodu;
- umowę o dzieło;
- elastyczne godziny pracy;
- zdobycie doświadczenia z obszaru badań marketingowych;
- możliwość poznania standardów obsługi klienta.

OCZEKIWANIA WOBEC KANDYDATÓW:

- wiek powyżej 18 lat;
- miejsce zamieszkania – dowolne;
- otwartość i komunikatywność;
- uczciwość i rzetelność;
- wysoka kultura osobista;
- poprawność pisowni w języku polskim m.in. znajomość zasad ortografii i interpunkcji;
- stały dostęp do Internetu;
- posiadanie lub dostęp do aparatu fotograficznego / skanera.

Mile widziane:

- doświadczenie w obszarze badań marketingowych;
- doświadczenie w pracy jako Tajemniczy Klient;
- posiadanie urządzenia do nagrywania np. dyktafonu

JAK APLIKOWAĆ:

Wejdź na stronę www.audyty.secretclient.com, kliknij „Zostań tajnym klientem” i wypełnij formularz. Po aktywacji konta i zalogowaniu się na portalu audytorskim koniecznie uzupełnij swój profil – klikając menu „Moje konto”, a następnie „Dane dodatkowe”.

Ważne! Wypełnienie formularza zgłoszeniowego w systemie [audyty.secretclient.com](http://www.audyty.secretclient.com) jest jedyną formą rekrutacji, dlatego też prosimy nie przysyłać do nas CV inną drogą – dziękujemy.