Raben Transport jest jedną ze spółek Grupy Raben specjalizującą się w ładunkach całopojazdowych: drogowych w ruchu międzynarodowym i krajowym oraz intermodalnych. Dzięki własnym stacjom serwisowym zapewniamy niezawodność taboru oraz optymalne koszty jego eksploatacji. Obsługujemy Klientów z całej Europy, natomiast operacjami zarządzamy centralnie z Polski. Szczególne doświadczenia zdobyliśmy w obsłudze branż: motoryzacyjnej, chemicznej, FMCG oraz technologicznej.

Nasz model produkcyjny oparty jest na 3 filarach, zarządzanych w ramach tych samych standardów: flocie własnej, kontraktowej oraz dedykowanych przewoźnikach. Takie rozwiązanie zapewnia elastyczną obsługę wysokiej liczby zleceń. Stosując założenia kultury lean management, wiemy jak istotna dla naszych Klientów jest terminowość w odbiorach i dostawach przesyłek. Nasz cel jakościowy w tym obszarze to 98%, który realizujemy dzięki stałej optymalizacji procesów. Efekty naszych starań mierzymy w badaniu satysfakcji Klienta, podejmując działania zaradcze

Aktualnie prowadzimy rekrutację na stanowisko:

Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta

Miejsce pracy: Legnica (okolice), Gniewomierz (pow. legnicki) | nr ref.: Nr ref: OK/PP/526880

Nasza oferta

- Stabilne zatrudnienie w ramach umowy o pracę
- Możliwość zdobycia cennego doświadczenia w międzynarodowej firmie, która jest liderem na rynku
- Atrakcyjne zarobki oraz system premiowy
- Kompleksowy program wdrożeniowy dostosowany do specyfiki działu oraz stanowiska
- Pracę w młodym, dynamicznym zespole w nowocześnie zarządzanej firmie
- Szeroki pakiet świadczeń dodatkowych w ramach ZFŚS (np. opieka medyczna, karta Multisport, karty podarunkowe, kursy językowe, ubezpieczenia grupowe, dofinansowanie wypoczynku)
- Samodzielne i odpowiedzialne stanowisko pracy
- Przyjazna atmosfera
- Wysoka kultura organizacyjna (akcje charytatywne, konkursy, spotkania i eventy integracyjne, sekcje sportowe)

Wyzwania

- Kontrola poprawności rozliczeń transportowych
- Nadzór nad potwierdzeniami dostaw zrealizowanych transportów
- Kompleksowa obsługa klienta międzynarodowego - telefoniczna i mailowa oraz utrzymywanie pozytywnych relacji z klientem
- Bieżący kontakt z pracownikami działów operacyjnych
- Inicjowanie i wspieranie w rozwiązywaniu bieżących problemów operacyjnych
- Precyzyjne i terminowe raportowanie zewnętrzne i wewnętrzne
- Analiza przyczyn powstawania niezgodności, reklamacji
- Praca pod presją czasu

Dołącz do nas jeśli…

- Bardzo dobrze znasz język niemiecki
- Masz umiejętność analitycznego myślenia
- Potrafisz podejmować szybkie i trafne decyzje
- Jesteś odporny na stres
- Komunikacja oraz umiejętność budowania relacji w pracy to Twoja mocna stron

✓ **Wyślij swoje CV na : Natalia.Kruszynska@raben-group.com**

APLIKUJ

Grupa Raben respektuje procedury Equal Opportunity Employer (EOE). Przy wyborze i awansie pracowników nie stosuje się kryteriów dotyczących wieku, rasy, koloru skóry, płci (w tym ciąży i wychowania dziecka), pochodzenia etnicznego i narodowego, orientacji seksualnej i stanu zdrowia; uwzględniane są jedynie wiedza, doświadczenie i umiejętności. Zasady te dotyczą także nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

Prosimy o dołączenie klauzuli:
„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania rekrutacyjnego."

W przypadku chęci pozostawienia aplikacji na potrzeby przyszłych postępowań rekrutacyjnych prosimy o dołączenie dodatkowej klauzuli (opcjonalnie):

„Wyrażam również zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji przyszłych postępowań rekrutacyjnych przez Grupę Raben."

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Grupy Raben ogłaszająca rekrutację. Spółka współadministruje danymi w ramach struktur Grupy Raben, w związku z tym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do innych spółek Grupy na potrzeby realizacji celu, dla którego są gromadzone. Pełna nazwa i adres zarówno Spółki rekrutującej, jak i pozostałych Spółek Grupy Raben, dostępna jest na stronie internetowej www.raben-group.com. W przypadku jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Grupy Raben (w celu uzyskania danych kontaktowych-https://polska.raben-group.com/nasza-odpowiedzialnosc/bezpieczenstwo-informacji/zasady-administrowania-i-przetwarzania-danych-osobowych-w-procesie-rekrutacji/) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu złożenia aplikacji. Dane będą przetwarzane na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679), którą można odwołać w dowolnym momencie. Państwa dane osobowe będę przetwarzane do czasu zakończenia procesu rekrutacji lub, w przypadku zgody na udział również w przyszłych postępowaniach rekrutacyjnych, do czasu odwołania zgody. Odbiorcami danych mogą być podmioty obsługujące stronę internetową Grupy Raben, a także podmioty doradztwa personalnego.

Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ewentualne skargi można składać do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.