

Firma Hemmersbach jest międzynarodowym przedsiębiorstwem, które świadczy kompleksowe usługi serwisowe sprzętu komputerowego na skalę przemysłową.

# Service Desk Agent

Bielany Wrocławskie

## Wymagania

- biegła znajomość języka niemieckiego (C1),
- dobra znajomość języka angielskiego (B2),
- bardzo dobra organizacja pracy własnej,
- gotowość do pracy na zmiany,
- minimum roczne doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku

## Obowiązki

- zapewnianie zdalnego wsparcia technicznego pierwszej linii dla klientów zagranicznych,
- kontakt z użytkownikami sprzętu za pośrednictwem telefonu, e-mail oraz czatu,
- bieżące tworzenie dziennika procedur,
- współpraca z zespołem serwisowym

## Firma oferuje

- atrakcyjne wynagrodzenie,
- pracę w firmie o stabilnej pozycji na rynku,
- szkolenia wdrażające do pracy na tym stanowisku,
- interesujące międzynarodowe projekty,
- pracę w otwartym, dynamicznym i młodym zespole,
- pakiet benefitów (karta Multisport, opieka medyczna, ubezpieczenie zdrowotne)

CV prosimy przesyłać na adres: [kontakt@platformakariery.eu](mailto:kontakt@platformakariery.eu)