



Pracownicy PKO Banku Polskiego



Bank Polski  
*dzień dobry*

## ASYSTENT WDROŻENIA – UMOWA ZLECENIA

Miejsce pracy: Wrocław, Wałbrzych, Jelenia Góra, Lubin

Jednostka: Biuro Jakości Sprzedaży

Nr ref.: WRD/385/05/2017

Rodzaj umowy: umowa zlecenie

Termin zgłoszeń: 21 czerwca 2017

### Główne zadania:

- Przeprowadzanie wizyt weryfikacyjnych/informacyjnych w oddziałach Banku
- Przekazywanie doradcom informacji zwrotnych po przeprowadzonej wizycie
- Propagowanie wśród doradców najlepszych praktyk w obsłudze Klientów
- Dokumentowanie tego, co wymaga poprawienia lub dodatkowej pracy
- Wyszczególnienie i docenienie dobrych elementów obsługi klienta
- Udzielanie instruktaży w jaki sposób doradca ma rozwijać relacje z Klientami nowymi i z Klientami z bazy

### Oczekujemy:

- Komunikatywności
- Spostrzegawczości
- Wysokiej kultury osobistej
- Umiejętności kontrolowania emocji
- Umiejętności jasnego wyrażania własnych myśli i opinii

### Oferujemy:

- atrakcyjne wynagrodzenie

- szkolenia przygotowujące do pracy
- miłą i sympatyczną atmosferę pracy
- dojazd do Oddziałów z siedziby Regionu

Zgłoszenia (CV i list motywacyjny) prosimy wysyłać na adres [rekrutacja@pkobp.pl](mailto:rekrutacja@pkobp.pl) z dopiskiem w temacie wiadomości „WRD/385/05/2017”.

W nadsyłanych dokumentach prosimy o dopisanie klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji przez PKO Bank Polski SA i Grupę Kapitałową PKO Banku Polskiego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.). Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi osobami. Prowadzący proces rekrutacji zapewniają poufność.