



IT SERVICES

EVERYWHERE

hemmersbach
CREATE TRUE SERVICE

Hemmersbach jest międzynarodowym przedsiębiorstwem, które świadczy kompleksowe usługi dla obszaru IT na skalę przemysłową. Naszą firmę tworzy ponad 2000 stałych pracowników zatrudnionych w 34 oddziałach oraz sieć Autoryzowanych Partnerów Hemmersbach (HAP). Z ich pomocą wykonujemy zlecenia na skalę światową w ponad 190 krajach w pięciu segmentach: Repair, End User support, Expert Provision, Release & Deployment, Data Center Maintenance.

Do naszego Oddziału w Bielanych Wrocławskich, w ramach nowo utworzonego działu Service Desk, poszukujemy osoby na stanowisko:

Młodszy specjalista ds obsługi klienta z jęz. niemieckim

Chciałbyś rozcząć pracę w branży IT, ale nie wiesz jak zacząć?

Zacznij w Hemmersbach !

Osoba pracująca na stanowisku odpowiedzialna będzie za:

- diagnoza zleceń IT zawierających problem techniczny (po wcześniejszym wewnętrznym szkoleniu),
- filtrowanie i kwalifikowanie zleceń napraw,
- zamawianie części drukarek i komputerów przez system wewnętrzny,
- kontakt z technikami i klientami (głównie drogą mailową),
- monitorowanie realizacji zleceń (SLA),
- nadzorowanie poprawnego przepływu zgłoszeń,
- bieżąca analiza i walidacja danych zawartych w zgłoszeniach w oparciu o procedury Hemmersbach.

Nasze wymagania:

- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego (poziom C1),
- umiejętność pracy w zespole,
- otwartość na naukę,
- orientacja na klienta i komunikatywność,
- dobra organizacja czasu pracy,
- gotowość pracy na zmiany w godz między 8:00 - 18:00.

Mile widziane:

- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.

Zyskujesz:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę w dynamicznie rozwijającej się firmie,
- pracę od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00,
- wsparcie w realizacji zadań i celów,
- szeroki pakiet szkoleń wstępnych z zakresu wiedzy o drukarkach i komputerach,
- atrakcyjne wynagrodzenie,
- przyjazną atmosferę pracy w młodym zespole i międzynarodowym środowisku,
- pakiet Multisport,
- prywatną opiekę medyczną.

Chcesz dołączyć do naszego zespołu? Wyślij swoją aplikację na adres:

Jobs.2210@hemmersbach.com

Prosimy o dodanie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb rekrutacyjnych Hemmersbach GmbH & Co. KG (zgodnie z Ust. z dn. 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych, Dz. U. nr 133 poz.883).”

Informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.