

## Specjalista ds. obsługi klienta z językiem czeskim

Agencja personalna PGB Human Resources dla swojego klienta - firmy o profilu produkcyjnym - poszukuje specjalisty do działu obsługi klienta. Miejsce pracy okolice Wałbrzycha.

Obowiązki:

- bieżąca obsługa klienta zagranicznego zgodnie z obowiązującymi standardami;
- bieżąca aktualizacja baz danych;
- kontakt z pracownikami działu handlowego we wskazanych krajach;
- monitoring płatności klientów w wybranych krajów;
- planowanie tras i rozliczanie tras;
- współpraca z działem logistyki i działem handlowym;

Kwalifikacje:

- **znajomość języka czeskiego - warunek konieczny!;**
- mile widziane wykształcenie wyższe;
- min. roczne doświadczenie w obsłudze klienta;
- znajomość obsługi programów komputerowych;
- sumienność i dokładność w wykonywaniu zadań;
- umiejętność pracy w zespole;
- komunikatywność i łatwość nawiązywania kontaktów;

Oferujemy:

- umowę o pracę;
- atrakcyjne wynagrodzenie;
- pracę w stałych godzinach 8-16;
- liczne szkolenia;
- możliwość udziału w wydarzeniach integracyjnych;
- indywidualne podejście do potrzeb pracownika;

Informacje dodatkowe:

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na podany poniżej adres e-mail. E-mail:  
[m.konczak@pgbhr.com](mailto:m.konczak@pgbhr.com)

**Informacje pod numerem telefonu: 883 771 178.**