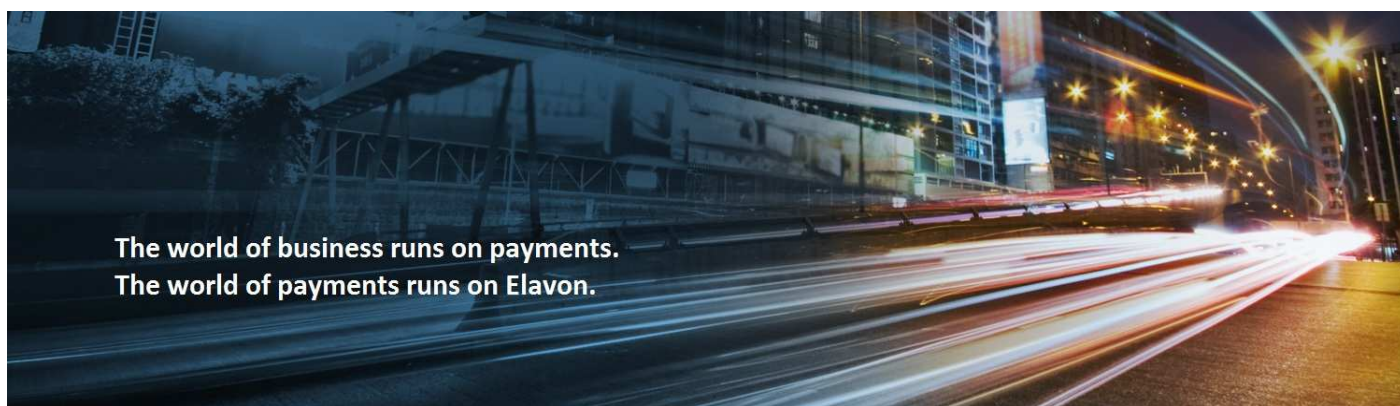




Elavon oferuje jedne z najbardziej bezpiecznych, kompleksowych i korzystnych finansowo usług procesowania płatności dostępnych obecnie na rynku. Należymy w całości do US Bancorp, piątego największego holding finansowego w USA. Znajdujemy się w pierwszej piątce najlepszych dostawców usług płatniczych w Europie, zajmując znaczącą pozycję na rynkach w Irlandii, UK, Niemczech, Norwegii, Polsce, Hiszpanii, Meksyku, Brazylii i USA. W Elavon wspieramy rozwój zawodowy naszych pracowników i zachęcamy ich do podejmowania nowych wyzwań. Poszukujemy osób, które chcą się doskonalić i poprzez swoje nowatorskie działania pomogą nam w dalszym rozwoju firmy. Osób, które pragną i potrafią zapewnić najwyższą jakość usług naszym klientom, naszym akcjonariuszom i całej naszej społeczności. Dołącz do nas.

Więcej informacji na nasz temat: [www.elavon.pl](http://www.elavon.pl)



## Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta - język niemiecki

Miejsce pracy: Warszawa

### Główne zadania:

Obsługa telefoniczna klientów Elavon w języku niemieckim, angielskim i polskim w zakresie:

- Rozwiązywania problemów zgłaszanych przez klientów w oparciu o wiedzę dotyczącą produktów, usług, opłat, procedur;
- Wsparcia w zakresie obsługi terminali płatniczych;
- Udzielanie informacji dotyczących spełniania wymogów technicznych i operacyjnych bezpieczeństwa transakcji;
- Wprowadzanie i modyfikowanie danych klientów Elavon w systemach informatycznych;
- Utrzymywania pozytywnych relacji z Klientami.

### Od Kandydatów oczekujemy:

- Bardzo dobrej znajomości języka niemieckiego;
- Minimum dobrej znajomości języka angielskiego;
- Łatwości nawiązywania kontaktów i komunikatywności;
- Gotowości do pracy zmianowej, uwzględniającej również weekendy;
- Zdolności analitycznych;
- Bardzo dobrej znajomości obsługi komputera i pakietu MS Office.

### Kandydatom na to stanowisko oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę na pełen etat w jednej z najszybciej rozwijających się branż w Polsce;

- Bogaty pakiet benefitów: opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe, karta Multisport, bonusy pieniężne zależne od wyników pracy;
- Zestaw szkoleń przygotowujących do pracy - wcześniejsze doświadczenie w branży finansowej nie jest wymagane;
- Jasną ścieżkę awansu i możliwość rozwoju w strukturach firmy;
- Pracę w międzynarodowym środowisku w stałym kontakcie z językami obcymi;
- Przyjazną atmosferę pracy w młodym zespole nastawionym na współpracę.

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o aplikowanie poprzez naszą stronę internetową [www.elavon.pl](http://www.elavon.pl) (zakładka kariera) lub bezpośrednio przesłanie cv na adres [rekrutacja@elavon.com](mailto:rekrutacja@elavon.com).

Prosimy o dotarczenie do aplikacji podpisanego oświadczenia:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Elavon Financial Services Ltd. (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Puławskiej 17, 02-515 Warszawa, dla potrzeb niezbędnych do realizacji tego oraz przyszłych procesów rekrutacji (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2002 nr 101. poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w celu realizacji procesów rekrutacyjnych spółkom należącym do grupy U.S. Bancorp. Powyższe dane podaję dobrowolnie. Zostałem (-am) poinformowany (-a) o prawie dostępu do treści danych oraz możliwości ich poprawiania.”